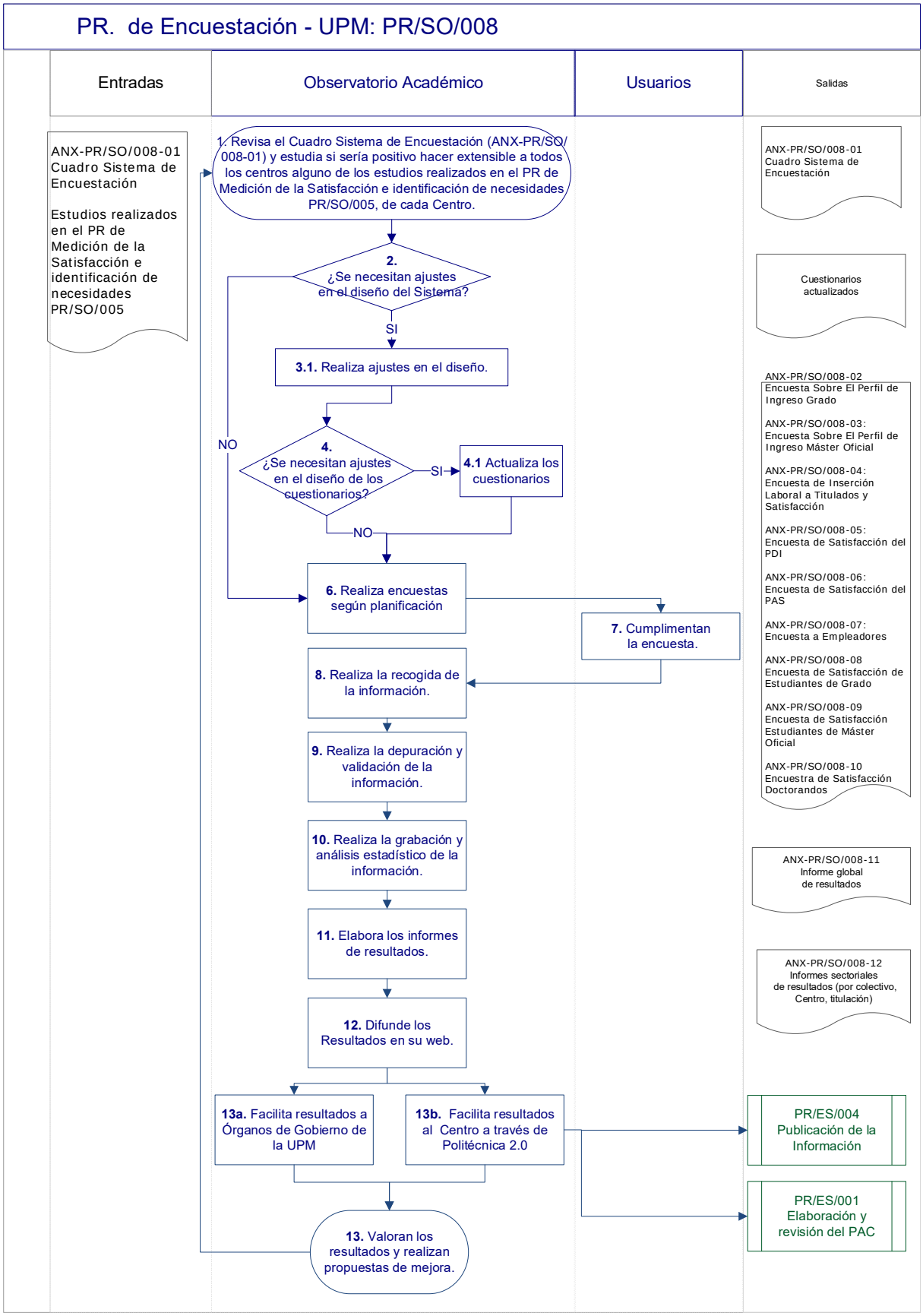
	Responsable de Elaboración	**Responsable de Revisión**	**Responsable de Aprobación**
Nombre:	Guillermo de la Torre Merino	Juan Garbajosa Sopeña	Alberto Garrido Colmenero
Puesto:	Jefe de Sección del Observatorio Académico	Adjunto al Vicerrector para Sistemas de Calidad y Competitividad	Vicerrector de Calidad y Eficiencia
Firma:			
Fecha:	20/01/17	23/01/17	24/01/17

Revisión 03: 30/01/2019	• Se actualiza el ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación, para añadir las encuestas a los alumnos de doctorado.
Revisión 02: 21/12/16	• Se actualiza el ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación. • Se eliminan los Anexos, excepto el ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación. Todos los Cuestionarios se encuentran anexados al Informe de Resultados correspondiente disponible en el collab del Observatorio Académico.
Revisión 01: 20/10/14	• Se añaden anexos: sistema de encuestación UPM y modelos de encuestas. • Se añade el envío al PAC. • Se reenumeran los pasos. • Se añade publicación en Politécnica 2.0

Objeto:	El objeto del presente procedimiento es describir el sistema de realización de estudios y análisis, que la UPM realiza sobre diferentes aspectos clave de la Universidad, bajo los criterios de transparencia, eficacia y eficiencia, con el objetivo último de: • Rendir cuentas a la sociedad, proporcionando información sobre el grado de cumplimiento de los fines que le han sido encomendados, la calidad de los servicios que ofrece y su mejora continua y • Proporcionar información necesaria para la toma de decisiones, a todos los agentes intervinientes en la gestión y el despliegue de los procesos de la actividad universitaria. Cada vez que se introduzcan cambios en el sistema, éste deberá ser validado por el Delegado de Protección de Datos
Responsable / Propietario:	Vicerrector de Calidad y Eficiencia
Responsable en el Centro	Responsable de Calidad del Centro
Documentos de	• Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de

referencia:	Carácter Personal http://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1999-23750 • Decreto 85/2002, de 23 de mayo, por el que se regulan los sistemas de evaluación de la calidad de los servicios públicos y se aprueban los Criterios de Calidad de la actuación administrativa en la CM http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&nmnorma=1838&cdestado=P • Orden de 18 de noviembre de 2004, de la Consejería de Justicia e Interior, por la que se regula la utilización de las técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social para la medición de la calidad de los servicios que presta la CM http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&nmnorma=2433&cdestado=P
Registros/ Evidencias:	• ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación • ANX-PR/SO/008-02 Encuesta Sobre El Perfil de Ingreso Grado • ANX-PR/SO/008-03: Encuesta Sobre El Perfil de Ingreso Máster Oficial • ANX-PR/SO/008-04: Encuesta de Inserción Laboral a Titulados y Satisfacción • ANX-PR/SO/008-05: Encuesta de Satisfacción del PDI • ANX-PR/SO/008-06: Encuesta de Satisfacción del PAS • ANX-PR/SO/008-07: Encuesta a Empleadores • ANX-PR/SO/008-08 Encuesta de Satisfacción de Estudiantes de Grado • ANX-PR/SO/008-09 Encuesta de Satisfacción Estudiantes de Máster Oficial • ANX-PR/SO/008-10: Informe global de resultados • ANX-PR/SO/008-11: Informes sectoriales de resultados (por colectivo, centro, titulación, etc.)

Indicadores:			
Definición: Tasa de Respuesta (por cada encuesta)			
IND-PR/SO/008-01	**Estándar**	**Periodicidad**	**Responsable**
		Anual	Responsable de Calidad del Centro


PR. de Encuestación - UPM: PR/SO/008
Entradas
Observatorio Académico
Usuarios
Salidas
ANX-PR/SO/008-01 Cuadro Sistema de Encuestación
Estudios realizados en el PR de Medición de la Satisfacción e identificación de necesidades PR/SO/005
1. Revisa el Cuadro Sistema de Encuestación (ANX-PR/SO/008-01) y estudia si sería positivo hacer extensible a todos los centros alguno de los estudios realizados en el PR de Medición de la Satisfacción e identificación de necesidades PR/SO/005, de cada Centro.
2. ¿Se necesitan ajustes en el diseño del Sistema?
SI
NO
3.1. Realiza ajustes en el diseño.
4. ¿Se necesitan ajustes en el diseño de los cuestionarios?
SI
NO
4.1 Actualiza los cuestionarios
6. Realiza encuestas según planificación
7. Cumplimentan la encuesta.
8. Realiza la recogida de la información.
9. Realiza la depuración y validación de la información.
10. Realiza la grabación y análisis estadístico de la información.
11. Elabora los informes de resultados.
12. Difunde los Resultados en su web.
13a. Facilita resultados a Órganos de Gobierno de la UPM
13b. Facilita resultados al Centro a través de Politécnica 2.0
13. Valoran los resultados y realizan propuestas de mejora.
ANX-PR/SO/008-01 Cuadro Sistema de Encuestación
Cuestionarios actualizados
ANX-PR/SO/008-02 Encuesta Sobre El Perfil de Ingreso Grado
ANX-PR/SO/008-03: Encuesta Sobre El Perfil de Ingreso Máster Oficial
ANX-PR/SO/008-04: Encuesta de Inserción Laboral a Titulados y Satisfacción
ANX-PR/SO/008-05: Encuesta de Satisfacción del PDI
ANX-PR/SO/008-06: Encuesta de Satisfacción del PAS
ANX-PR/SO/008-07: Encuesta a Empleadores
ANX-PR/SO/008-08 Encuesta de Satisfacción de Estudiantes de Grado
ANX-PR/SO/008-09 Encuesta de Satisfacción Estudiantes de Máster Oficial
ANX-PR/SO/008-10 Encuestra de Satisfacción Doctorandos
ANX-PR/SO/008-11 Informe global de resultados
ANX-PR/SO/008-12 Informes sectoriales de resultados (por colectivo, Centro, titulación)
PR/ES/004 Publicación de la Información
PR/ES/001 Elaboración y revisión del PAC

ANX-PR/SO/008-01 SISTEMA DE ENCUESTACIÓN UPM

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
1	ALUMNO DE NUEVO INGRESO	ENCUESTA (con la 1ª Matrícula) "Proyecto Demanda"	La demanda social de las titulaciones de Grado: Establecer el perfil del alumno que accede por vez primera a la Universidad, y el conocimiento de las motivaciones que le han llevado a estudiar estas titulaciones y a hacerlo en la UPM.	Alumnos de nuevo ingreso de Grado y Master	Anual	Junto con la matrícula del Semestre 1	OBSERVATORIO	OBSERVATO-RIO ACADÉMICO	VCyE	• Similar al proyecto demanda
2	ALUMNOS	1: DOCENTIA: una por cada profesor 2: Encuesta de Satisfacción	1: Cubrir los requisitos de DOCENTIA y 2: Analizar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la UPM con los servicios que recibe, tomando en consideración los resultados obtenidos en procesos anteriores.	Estudiantes matriculados de Grado y Master	1: Semestral 2: Anual	1: antes de evaluación final 2: Grado: en la matricula del siguiente curso académico. Máster oficial: al finalizar el curso académico	1. CENTRO 2. OBSERVATORIO	1. CENTRO Y 2. OBSERVATO-RIO ACADÉMICO	VPA VCyE	• Docencia, Evaluación y Dedicación del alumno. • Acciones de Orientación • Movilidad • Prácticas • Inserción Laboral • Servicios • SGIC
3	DOCTORANDOS	Encuesta	Analizar la satisfacción de estudiantes de doctorado	Estudiantes de doctorado	Por definir	Encuesta: junio y julio Informe: cuarto trimestres de ese año	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	• Admisión, normativa e información pública • Medios materiales y económicos • Formacion adicional

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
										durante el doctorado • Apoyo durante el doctorado • Perfil del profesorado • Funcionamiento de la comisión académica del programa de doctorado (CAPD) • Valoración personal del doctorando • Valoración final
4	TITULADOS	ENCUESTA DE INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN A UN AÑO DE LA TITULACIÓN	Analizar la inserción laboral y trayectoria en los últimos años inmediatos a su egreso por la UPM, caracterizando la situación actual e identificando el grado de valoración de la formación recibida en la UPM en relación con el ejercicio de la profesión y las preferencias de los egresados en relación con la formación de postgrado. (Son dos procesos: uno on line y otro telefónico)	Egresados UPM de Grado, Máster y antiguas titulaciones	Anual	Octubre-Diciembre	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	• Formación • Competencias • Inserción Laboral • Servicios • SGIC Satisfacción general con la UPM y con el título
5	TITULADOS	ENCUESTA DE INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN A TRES AÑOS DE LA TITULACIÓN	Analizar la inserción laboral y trayectoria en los últimos años inmediatos a su egreso por la UPM, caracterizando la situación actual e identificando el grado de valoración de la formación recibida en la UPM en relación con el ejercicio de la profesión y las preferencias de los egresados en relación con la formación de postgrado. (Son dos procesos: uno on line y otro telefónico)	Egresados UPM de Grado, Máster y antiguas titulaciones	Por definir	Octubre-diciembre	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	• Formación • Competencias • Aptitudes • Habilidades • Inserción Laboral • Evolución del empleo a los tres años de la titulación • Servicios • SGIC Satisfacción general

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
										con la UPM y con el título
6	PDI	ENCUESTA	Analizar el nivel de satisfacción del profesorado en relación con su actividad en la UPM y los servicios y recursos disponibles para el desarrollo de su actividad profesional.	PDI de la UPM	bienal	Junio	OBSERVATORIO	OBSERVATO-RIO	VCyE	• Docencia • Evaluación • Promoción • Reconocimiento • Formación • Servicios • SGIC
7	PAS	ENCUESTA	Analizar el nivel de satisfacción y clima laboral del personal de administración y servicios de la UPM sobre diferentes aspectos de su trabajo.	PAS de la UPM	bienal	Junio Septiembre	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	• Evaluación • Promoción • Reconocimiento • Formación • Servicios • SGIC
8	EMPLEADORES Y EXPERTOS	A Cuestionario con preguntas estructuradas y semiestructuradas. B Consulta a las Comisiones de Expertos	Conocer el punto de vista de las empresas potencialmente empleadoras de nuestros egresados en relación con sus niveles de necesidad, satisfacción y futura demanda. Análisis de los puntos "fuertes" y "débiles" de los egresados por la UPM, así como la valoración realizada acerca de la colaboración entre empresas y la universidad.	Empresas colaboradoras con la UPM	SOLO SE REALIZÓ UNA EDICIÓN Y SEGURAMENTE NO SE VUELVA A HACER, SALVO QUE SEA MUY NECESARIO	Ultimo trimestre del año	A. OBSERVATORIO B. CENTRO	A. OBSERVATORIO B. CENTRO	A. VCyE B. CENTRO	• Conocimientos • Competencias • Servicios • SGIC

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
9	Titulados de la UPM	Focus Group	Obtener información relevante sobre los requerimientos competenciales, actuales y futuros del mercado laboral demandante de los titulados de la Universidad Politécnica de Madrid.	Representantes de grandes empresas contratantes de titulados UPM	SOLO SE REALIZÓ UNA EDICIÓN Y SEGURAMENTE NO SE VUELVA A HACER, SALVO QUE SEA MUY NECESARIO	Ultimo trimestre del año	A. OBSERVATORIO B. CENTRO	A. OBSERVATORIO B. CENTRO	A. VCyE	Prospectiva profesional con la finalidad de identificar tecnologías actualmente en fase de desarrollo, pero con expectativas de convertirse en tecnologías aplicadas en el sector productivo en 2025. Serán esas tecnologías emergentes o disruptivas hoy las que estarán en el mercado en 8-10 años, y por tanto de conocimiento necesario para los estudiantes que empiecen ahora sus carreras universitarias
10	Titulados de la UPM	Focus Group	Obtener información relevante sobre los requerimientos competenciales, actuales y futuros del mercado laboral demandante de los titulados de la Universidad Politécnica de Madrid.	Profesores de alto reconocimiento y alta relación con el mercado laboral	SOLO SE REALIZARÁ UNA EDICIÓN Y SEGURAMENTE NO SE VUELVA A HACER, SALVO QUE SEA MUY NECESARIO	Ultimo trimestre del año	A. OBSERVATORIO B. CENTRO	A. OBSERVATORIO B. CENTRO	A. VCyE	Prospectiva profesional con la finalidad de identificar tecnologías actualmente en fase de desarrollo, pero con expectativas de convertirse en tecnologías

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
										aplicadas en el sector productivo en 2025. Serán esas tecnologías emergentes o disruptivas hoy las que estarán en el mercado en 8-10 años, y por tanto de conocimiento necesario para los estudiantes que empiecen ahora sus carreras universitarias